

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

OKTOBER 2025

KINDERDAGVERBLIJF EN PEUTEROPVANG LIEF



INHOUDSOPGAVE

INLEIDING

PEDAGOGISCHE VISIE

algemene visie
pedagogische visie
uitgangspunten
een tweede thuis

Blz. 1, 2

Blz. 3

Blz. 4

Blz. 4

Blz. 4

Blz. 4

Blz. 5

PEDAGOGISCHE DOELEN

persoonlijke competenties ontwikkelen
emotionele veiligheid
het eigen maken van normen en waarden
sociale competentie ontwikkelen

Blz. 6

Blz. 6

Blz. 6

Blz. 6, 7

Blz. 7

DE LOCATIE

de groepen
stamgroep de Goudstaafjes
stamgroep de Diamantjes
stamgroep de Boefjes
stamgroep de Peuters
grootte van de binnen-buitenruimtes
buitenruimte
inrichting en materialen
baby's
peuters
thematisch werken
activiteiten buiten de stamgroepen of locatie
open deuren beleid
incidenteel samenvoegen van de stamgroepen
incidenteel afnemen van een extra dag

Blz. 8

Blz. 8

Blz. 8, 9

Blz. 9

Blz. 9

Blz. 9, 10

Blz. 10

Blz. 10

Blz. 10,11

Blz. 11

Blz. 11,12

Blz. 12

Blz. 12

Blz. 13

Blz. 13

Blz. 13

DE PEUTERGROEP

structuur in de dagindeling
zelfstandigheidsbevordering
zindelijkheid
kiesbord

Blz. 14

Blz. 14

Blz. 14

Blz. 14

Blz. 14

PERSONEEL

vaste pedagogisch medewerkers
vaste gezichtencriterium
tijdelijke vaste gezichten
inzet stagiaires
pedagogisch medewerker ondersteunt en
stimuleert individuele kinderen
3-uursregeling
beroepskracht-kind-ratio (BKR)
vier-ogenprincipe

Blz. 15

Blz. 15

Blz. 15

Blz. 16

Blz. 16

Blz. 16

Blz. 17

Blz. 17

Blz. 17

Blz. 17, 18

Blz. 18, 19

achterwachting	Blz. 19
ziekte	Blz. 19
beroepsgeheim	Blz. 19
privacy	Blz. 19
MENTOR KINDEREN EN OBSERVATIES	Blz. 20
mentor kinderen	Blz. 20
de mentor en het observeren van kinderen	Blz. 20
ontwikkeling van het kind	Blz. 20
doorgaande ontwikkelingslijn	Blz. 20, 21
oudercontacten	Blz. 21
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	Blz. 22
risico-inventarisatie	Blz. 22
hygiëne en veiligheid	Blz. 22
GGD	Blz. 22
WENBELEID	Blz. 23
het wenproces op het kinderdagverblijf	Blz. 23, 24
het wenproces op de peutergroep	Blz. 24
EEN DAGJE BIJ KINDERDAGVERBLIJF LIEF	Blz. 25
EEN OCHTEND BIJ PEUTERGROEP LIEF	Blz. 26
VERZORGING	Blz. 27
slapen	Blz. 27
buitenslapen	Blz. 27
gezondheid en welbevinden	Blz. 28
koorts	Blz. 28
medicijngebruik	Blz. 28
parasieten en besmettelijke ziekten	Blz. 28, 29
EHBO en BHV	Blz. 29
ontruimingsplan	Blz. 29
FEESTEN EN VERJAARDAGEN	Blz. 30
jaarfeesten	Blz. 30
SAMENWERKING	Blz. 31
samenwerking met ouders	Blz. 31
oudercommissie	Blz. 31
samenwerking met de BSO	Blz. 31
samenwerking met school	Blz. 31
klachtenprocedure	Blz. 31, 32
HUISREGELS KINDEROPVANG LIEF	Blz. 33
NAWOORD	Blz. 34

INLEIDING



Voor je ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf LIEF. Dit plan is opgesteld door Kinderopvang LIEF en wordt jaarlijks nagelopen en indien nodig bijgesteld. Het pedagogisch beleidsplan geeft richting en houvast aan onze dagelijkse benadering en begeleiding van de kinderen. Daarnaast vinden wij het erg belangrijk dat ouders zicht hebben op de normen en waarden van Kinderopvang LIEF.

Kinderopvang LIEF biedt vanaf 1 september 2015 kinderdagopvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. Kinderopvang LIEF heeft aan de Ganker drie verticale kinderdagverblijfgroepen (kinderen van 0-4 jaar) en in de Gildehal één peuteropvang groep (ochtendopvang voor kinderen van 2-4 jaar). Alle groepen hebben plaats voor maximaal 16 kinderen. De groep is zodanig ingericht dat kinderen van verschillende leeftijdsgroepen zich optimaal in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Het is voor de kinderen goed om van elkaar te leren en rekening te houden met elkaar.

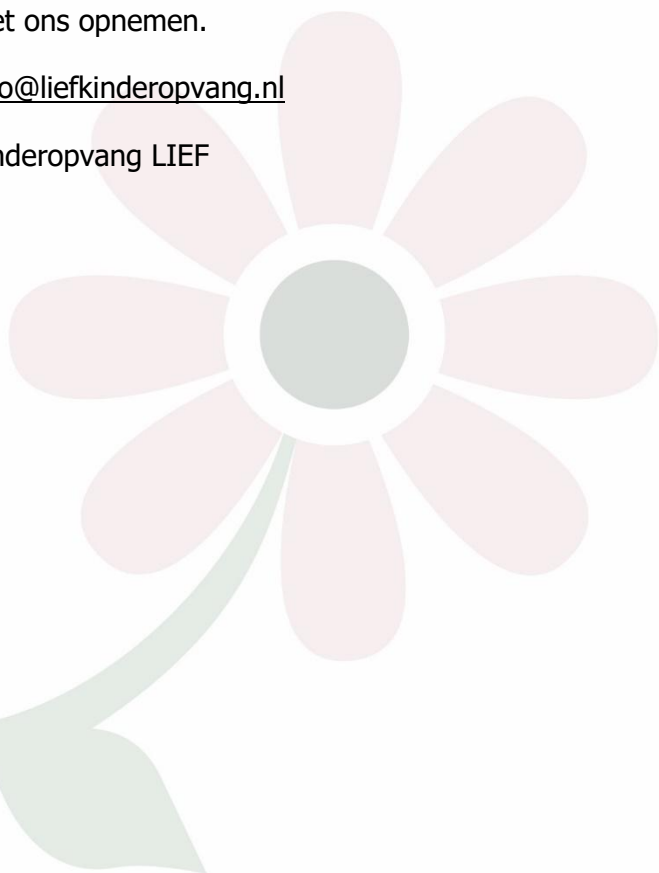
LIEF beschikt bij beide locaties over een grote speelhal waar de kinderen even kunnen spelen en waar we lekker kunnen gymmen. Ook is er een groot buitenterrein waar we samen met de kinderen regelmatig te vinden zijn. Aan de kinderdagverblijfgroepen zijn aangrenzend slaapkamers aanwezig.

In het pedagogisch beleidsplan wordt gesproken over de ouders. Wij verstaan hieronder de vaste verzorgers van de kinderen, alleenstaand of samenwonend. Dit kunnen de biologische ouders zijn, maar uiteraard ook andere volwassenen.

Als je naar aanleiding van ons beleidsplan nog vragen hebt kun je natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

info@liefkinderopvang.nl

Kinderopvang LIEF



PEDAGOGISCHE VISIE

ALGEMENE VISIE

In september 2015 heeft Kinderdagverblijf LIEF haar deuren geopend in Nibbixwoud aan het Sluisvenpad. Vanaf januari 2021 heeft Kinderopvang LIEF een nieuwe vestiging geopend aan de Ganker in Nibbixwoud voor de leeftijd van 0-4 jaar. Aan het Sluisvenpad zit de Peuteropvang (2-4 jaar) en BSO (4-13 jaar) gevestigd.

Kinderopvang LIEF is een kleinschalige kinderopvang die 5 dagen per week geopend is van 7.00 uur tot 18.00 uur. LIEF vindt het van belang dat onze kinderopvang een aanvulling is op de thuissituatie en dat het kind zich daardoor veilig en vertrouwd voelt.

PEDAGOGISCHE VISIE

Kinderopvang LIEF werkt kind-, ervarings- en ontwikkelingsgericht. Wij houden niet één specifieke visie aan omdat wij van mening zijn dat iedere visie goede en minder goede punten heeft. Zo zijn er een aantal criteria opgesteld waarvan wij vinden dat ze belangrijk zijn.

- Ieder kind is uniek, dat maakt dat ieder kind andere behoeften heeft.
- Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, daar hebben we respect voor.
- Ieder kind wil dingen leren, daar begeleiden we ze bij.
- Ieder kind telt mee, en verdient aandacht, respect, vriendschap en veiligheid.

UITGANGSPUNTEN VAN KINDEROPVANG LIEF

Ons uitgangspunt is dat de kinderen die bij ons worden opgevangen het leuk en gezellig hebben, dat ze zich veilig en geaccepteerd voelen en dat ze graag naar LIEF toe komen. Dit bereiken we door een warme inrichting van de ruimte met zeer divers en mooi speelmateriaal. Daarnaast vinden wij het belangrijk om te zorgen voor een goede onderlinge sfeer. We hechten veel waarde aan goede omgangsvormen en de sociale ontwikkeling van de kinderen. We vinden het belangrijk om kinderen respect bij te brengen voor elkaars normen en waarden.

Kinderen ontwikkelen zich allemaal in hun eigen tempo en op hun eigen niveau. Kinderen leren makkelijk door wat ze zelf kunnen voelen, proeven en ervaren. Bij LIEF krijgen kinderen vaak ervaringsgerichte activiteiten aangeboden en kunnen zij o.a. door veel buiten te spelen veel ontdekken en ervaren.

Een goede hygiëne zorgt ervoor dat kinderen in een gezond milieu kunnen slapen, eten en spelen. Dit is heel belangrijk voor vooral de jongste kinderen die alles in hun mond steken en voornamelijk op de grond zittend of liggend spelen. Ook voor de gezondheid van je kind is het van belang dat er een goede hygiënecode gehanteerd wordt. Het is belangrijk voor kinderen om vrij te kunnen spelen en te bewegen en volop te kunnen rennen zowel in de speelhal als in de buitenlucht op het buitenplein.

EEN TWEEDE THUIS



Kinderopvang moet gastvrij, veilig, flexibel en betrouwbaar zijn. En dat is het natuurlijk. We werken volgens heldere afspraken en streven naar kinderopvang van de hoogste kwaliteit. Maar het is ook een plek waar kinderen zich vrij kunnen voelen en groeien. Waar ze kunnen ontspannen, samen eten, nieuwe vrienden maken en hun talenten ontdekken. Een tweede thuis waar ze echt gezien worden en aandacht krijgen.

Natuurlijk zien wij ook de kracht van onze medewerkers, die elke dag met enthousiasme klaar staan voor de kinderen én voor hun ouders. Met liefdevolle zorg en vol inspiratie om samen op avontuur te gaan. Op weg naar zelfstandigheid. Onze medewerkers bieden kinderen dagelijks een veilige én uitdagende plek, waar ze – net als thuis – zichzelf kunnen zijn en waar – anders dan thuis – altijd andere kinderen zijn om mee te spelen.



PEDAGOGISCHE DOELEN

In ons pedagogisch beleid wordt uitgegaan van de vier opvoedingsdoelen van pedagoog Marianne Riksen-Walraven. Deze theorie is de basis waarop de Wet Kinderopvang is gebaseerd.

De vier pedagogische doelen zijn:

- Persoonlijke competentie ontwikkelen
- Emotionele veiligheid
- Het eigen maken van normen en waarden
- Sociale competentie ontwikkelen

PERSOONLIJKE COMPETENTIE ONTWIKKELEN

Voorbeelden van persoonlijke competenties zijn weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties. Voor jonge kinderen is ontdekken en spelen de belangrijkste manier om de wereld om hun heen te leren kennen. Pedagogisch medewerkers laten kinderen grenzen ontdekken en verleggen. Hierdoor leren kinderen spelenderwijs waar hun grenzen liggen en wat er gebeurt als ze er overheen gaan. Dit geldt ook voor dingen uitproberen, fouten maken en het opnieuw proberen. De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen vaak erg goed en kunnen daarom goed inspringen op de individuele behoeften en interesses. Ze ondersteunen de kinderen in hun ontdekkingstocht naar hoe de wereld werkt. Ze ondersteunen kinderen door vragen te stellen, aanwijzingen te geven of juist door niets te zeggen.

EMOTIONELE VEILIGHEID

Een veilige basis bieden waar kinderen zich ontspannen en zichzelf kunnen zijn

Kinderopvang LIEF vindt het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen op de opvang. Kinderen moeten zich "thuis" voelen, moeten zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Pas dan kunnen ze zich verder ontwikkelen. Voor de start van de opvang vinden wij het belangrijk om aandacht te besteden aan de kennismaking en het begeleiden van het kind tijdens de eerste periode bij LIEF. Op deze manier kan het kind de nieuwe omgeving en de andere kinderen in zijn eigen tempo leren kennen. De pedagogisch medewerkers hanteren een vaste dagindeling van activiteiten en vaste regels. Deze manier van werken helpt een veilige en geborgen sfeer op te bouwen waardoor er ruimte ontstaat voor ontspanning, spontaniteit en aandacht voor elkaar. Uiteindelijk moet een kind zich tijdens de opvang veilig voelen om zijn emoties, zoals verdriet, boosheid en blijdschap aan de pedagogisch medewerkers en andere kinderen te tonen en te delen, zonder dat hij zich hierin beperkt voelt. De pedagogisch medewerker werkt aan emotionele veiligheid door het vaste gezicht en aanspreekpunt van een kind te zijn. De pedagogisch medewerker en het kind moeten aan elkaar wennen en de vertrouwensband moet groeien.

HET EIGEN MAKEN VAN NORMEN EN WAARDEN

Kinderen leren al vroeg normen en waarden kennen van het gezin waarin ze opgroeien. Kinderopvang LIEF vindt het belangrijk om normen en waarden op een positieve manier aan te leren. Elk kind zal in zijn ontwikkeling geconfronteerd worden met grenzen. Om die grenzen te leren kennen, probeert een kind dit een keer uit. Kinderen verleggen grenzen om te kijken hoe ver ze kunnen gaan, zowel voor zichzelf als voor anderen. Wij helpen de kinderen bij het vinden van die grenzen, door te werken met corrigeren en belonen. Op het Kinderdagverblijf spreken we niet van 'straffen' maar van 'corrigeren'. De pedagogisch medewerker corrigeert gedrag wanneer andere kinderen hierbij betrokken zijn en als de kinderen zich niet aan de groepsafspraken houden. Daarbij wordt alleen het gedrag van het kind afgekeurd en niet het kind zelf. Een voorbeeld hiervan is: "Ik vind het niet leuk dat je mij weg duwt."

We proberen bij LIEF alle regels zo goed mogelijk te omschrijven zodat iedereen weet waar hij aan toe is:

- Samen spelen is samen delen
 - We doen elkaar geen pijn
- Conflicten lossen we samen op
- We houden rekening met elkaar
 - We luisteren naar elkaar
- We helpen elkaar als iets niet lukt

SOCIALE COMPETENTIE ONTWIKKELEN

Naast persoonlijke competentie is het ontwikkelen van sociale competentie heel belangrijk voor een kind. Met sociale competenties worden sociale kennis en vaardigheden bedoeld, zoals: *samenwerken, communiceren, zich in een ander verplaatsen, ruzies voorkomen of oplossen*. Kinderen behoren vaak tot groepjes. Om in deze groepen goed te kunnen functioneren is het belangrijk dat kinderen sociale competenties ontwikkelen.

Kinderdagverblijf Lief draagt bij aan de ontwikkeling van sociale competenties. Door bijv. samen te werken, samen te delen en samen dingen te ervaren. Voorbeelden hiervan zijn samen een verjaardag vieren, na het eten aan tafel blijven zitten totdat iedereen klaar is of elkaar helpen bij een moeilijke activiteit. De pedagogisch medewerker heeft de taak om het samenspelen in goede banen te leiden. Zij moet op de juiste momenten ingrijpen en het goede voorbeeld geven als de situatie uit de hand loopt. Op andere momenten trekt zij zich juist terug zodat de kinderen leren wat wel en niet werkt om een probleem op te lossen. De pedagogisch medewerker stimuleert activiteiten waarbij kinderen samen spelen of elkaar moeten helpen.

DE LOCATIE



Kinderdagverblijf LIEF heeft drie stamgroepen kinderdagverblijf op locatie de Ganker en één stamgroep peuteropvang op locatie de Gildehal. De stamgroepen bestaan uit drie verticale kinderdagverblijfgroepen en uit één peutergroep (ochtendopvang). Kinderen die een hele dag opvang willen worden in een stamgroep ingedeeld. Op de groep treft het kind op dezelfde dag van de week, dezelfde groepsgenootjes en pedagogisch medewerkers. De groepen van zowel het kinderdagverblijf (0 tot 4 jaar) als peuteropvang (2 tot 4 jaar) bestaat uit maximaal 16 kinderen.

DE GROEPEN

In tegenstelling tot thuis bevinden kinderen zich in de kinderopvang de hele dag/ochtend in een groep. Deze groep wordt door onze pedagogisch medewerkers ingezet als middel om kinderen een veilige en uitdagende omgeving te bieden. Door middel van een vast dagritme, groepsregels, rituelen en vieringen, 'een eigen plekje' (bijvoorbeeld in de vorm van een mandje met eigen spulletjes) wordt binnen de groep gewerkt aan de emotionele veiligheid van kinderen en aan de saamhorigheid. Samen activiteiten doen en feestjes vieren draagt bij aan het gevoel bij elkaar te horen. Zo delen we met elkaar belevenissen, gedachten, wensen en emoties.

Een vast dagritme, waarin activiteiten met de hele groep worden afgewisseld met spelen in kleine groepjes, helpt de dag voorspelbaar te maken voor kinderen. Overgangsmomenten zijn voor kinderen vaak onduidelijk en onvoorspelbaar. Daarom begeleiden we die met woorden en rituelen (we zingen bijvoorbeeld een liedje bij de overgang van spelen naar opruimen, of van eten naar spelen).

Daarnaast biedt de groep kinderen de mogelijkheid om verschillende rollen te spelen en uit te proberen: waar blink ik in uit? Waar ben ik bijzonder in en waarin lijkt ik juist op anderen? Ben ik de oudste of de jongste? Wat durf ik en wat durven anderen? Wie leidt en wie volgt?

Ook voor het oefenen met sociale vaardigheden is de groep een uitstekende omgeving. Spelenderwijs wordt geoefend met 'om de beurt', 'samen delen' en 'helpen en geholpen worden'.

STAMGROEP DE GOUDSTAAFJES

De Goudstaafjes is een verticale kinderdagverblijfgroep voor kinderen tussen de 0 – 4 jaar. Deze groep is gedurende 52-weeken per jaar geopend van 7:00 – 18:00. De goudstaafjes is de achterste ruimte van het kinderdagverblijf. Er is speelgoed aanwezig dat past bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Zo is er bijvoorbeeld een treinbaan, er zijn blokken en spelletjes en voor de baby's op de groep is er een grondbox waar de baby's rustig kunnen spelen. Daarnaast bieden we activiteiten aan en oefenen we met de oudere kinderen vaardigheden ter voorbereiding op school. In de ruimte is een commode aanwezig. Aangrenzend aan de groep is een slaapkamer voor maximaal 10 kinderen. We streven ernaar om de kinderen die meerdere dagen komen altijd in hetzelfde bedje te laten slapen. Zo creëren we een veilige en vertrouwde omgeving voor de kinderen. Ouder(s) geven een

knuffeltje en/of speentje of eventueel iets anders mee waarmee het kind graag slaapt en zich veilig voelt. Alle slaapkamers zijn voorzien van een babyfoon waardoor het mogelijk is om de kinderen in de slaapkamers in de gaten te houden vanaf de groep. Ook is de groep voorzien van een aangrenzende toiletruimte welke wordt gedeeld met de Diamantjes. Vanuit de groep is direct de buitenruimte te bereiken welke middels een hek is afgesloten.

STAMGROEP DE DIAMANTJES

Stamgroep de Diamantjes is een verticale kinderdagverblijfgroep voor de kinderen van 0 – 4 jaar. Deze groep is gedurende 52-weeken per jaar geopend van 7:00 – 18:00. De diamantjesgroep bevindt zich in het midden van het kinderdagverblijf en kijkt uit op de buitenruimte. Er is speelgoed aanwezig dat past bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Zo is er bijvoorbeeld een treinbaan, er zijn blokken en spelletjes en voor de baby's is er een ruime box aanwezig waar zij rustig kunnen spelen. Daarnaast bieden we activiteiten aan en oefenen we vaardigheden ter voorbereiding op school. Het toilet is aangrenzend aan de groep en wordt gedeeld met de Goudstaafjes. Ditzelfde geldt voor de slaapkamer waar maximaal 10 kinderen kunnen slapen. We streven ernaar om de kinderen die meerdere dagen komen altijd in hetzelfde bedje te laten slapen. Zo creëren we een veilige en vertrouwde omgeving voor de kinderen. Ouder(s) geven een knuffeltjes en/of speentje of eventueel iets anders mee waarmee het kind graag slaapt en zich veilig voelt. Alle slaapkamers zijn voorzien van een babyfoon waardoor het mogelijk is om de kinderen in de slaapkamers in de gaten te houden vanaf de groep. Vanuit de groep is direct de buitenruimte te bereiken welke middels een hek is afgesloten.

STAMGROEP DE BOEFJES

Stamgroep de Boefjes is een verticale kinderdagverblijfgroep voor kinderen tussen 0 – 4 jaar. Deze groep is gedurende 52-weeken per jaar geopend van 7:00 – 18:00. De Boefjesgroep bevindt zich bij binnenkomst gelijk aan de linkerkant. In de toiletruimte, welke aangrenzend aan de ruimte zit, staat een commode voor de kinderen die nog niet zindelijk zijn. Ook zijn er drie toiletten aanwezig. In de groepsruimte is verschillend speelmateriaal aanwezig waar de kinderen mee kunnen spelen. Er is speelgoed aanwezig dat past bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Zo is er bijvoorbeeld een treinbaan, er zijn blokken en spelletjes. Aangrenzend aan de groep is een slaapkamer voor maximaal 10 kinderen. We streven ernaar om de kinderen die meerdere dagen komen altijd in hetzelfde bedje te laten slapen. Zo creëren we een veilige en vertrouwde omgeving voor de kinderen. Ouder(s) geven een knuffeltjes en/of speentje of eventueel iets anders mee waarmee het kind graag slaapt en zich veilig voelt. Alle slaapkamers zijn voorzien van een babyfoon waardoor het mogelijk is om de kinderen in de slaapkamers in de gaten te houden vanaf de groep.

STAMGROEP DE PEUTERS

Stamgroep de Peuters is gevestigd in de Gildehal. Deze groep is gedurende 40-weeken (niet tijdens de schoolvakanties) per jaar geopend van 8:30 tot 12:15. De kinderen in deze stamgroep zijn 2-4 jaar. De groepsruimte is ingericht met verschillende hoeken waar de kinderen in kunnen spelen. Er is speelgoed aanwezig dat past bij het ontwikkelingsniveau

van de kinderen. Zo is er bijvoorbeeld een treinbaan, er zijn blokken en spelletjes. Daarnaast bieden we activiteiten aan en oefenen we vaardigheden ter voorbereiding op de basisschool. Vanuit de groep is direct de buitenruimte te bereiken welke middels een hek is afgesloten. Met de peuters van de peutergroep spelen we regelmatig in de gymzaal die grenst aan het lokaal, hier wordt met de kinderen gegymd, gedanst op muziek en worden allemaal andere leuke spelletjes gespeeld. Ook kunnen we zo met de kinderen op jacht in het park die achter de Gildehal ligt. Hier gaan we met de kinderen lekker even wandelen, de eendjes eten geven of spelen we bijvoorbeeld een herfstbingo.

Hieronder zie je de groepsindeling en leeftijdsopbouw van de groepen van onze locatie.

NAAM GROEP	LEEFTIJD KINDEREN	MAXIMAAL AANTAL KINDEREN	AANTAL PM-ERS	MAX. AANTAL STAGIAIRES
Goudstaafjes KDV	0-4 jaar	16	2 of 3	1
Boefjes KDV	0-4 jaar	16	2 of 3	1
Diamantjes KDV	0-4 jaar	16	2 of 3	1
Peuteropvang	2-4 jaar	16	2	1

GROOTTE VAN DE BINNEN- EN BUITENRUIMTES

In de kinderopvang is er per kind minimaal 3,5 vierkante meter bruto speel- en werkoppervlakte beschikbaar voor spelactiviteiten. Er is tenminste 3 vierkante meter bruto buitenspeelruimte per kind beschikbaar, deze ruimte grenst aan de kinderopvang en is toegankelijk voor kinderen.

Elke stamgroep heeft een maximum van 16 kinderen, dit is vanuit de grootte van de groepsruimte. Kinderopvang LIEF heeft gekozen voor maximaal 12 kinderen op elke stamgroep. Zo werken wij de meeste tijd met 2 PM-ers. Dit kan een soms, vanwege de BRK, een aantal weken/maanden afwijken, dan staan wij met 3 PM-ers op de groep.

BUITENRUIMTE

De buitenomgeving vinden wij heel belangrijk en is kenmerkend voor onze kinderdagverblijf locatie. Deze moet uitdagend en uitnodigend zijn om in te spelen. We proberen de kinderen uit te dagen tot beweging en ontwikkeling van spel en vaardigheden door een veilige en kindvriendelijke ruimte te creëren. De omgeving is uitdagend en veilig gemaakt, waardoor de ontwikkeling van de kinderen spelenderwijs kan worden gestimuleerd. Naast een grote autobaan beschikken wij over een speelheuvel met glijbaan. Op het speelplein bevindt zich een enorme zandbak en ook een leuke buitenkeuken. Voor de kleinste kinderen is er een aparte box gecreëerd door middel van paaltjes, zo kunnen hun veilig op onderzoek in hun eigen ruimte. Tevens bevinden zich meerdere bomen, bloeiende struiken en tipi tent in de tuin zodat het ook echt een 'tuin' is!

INRICHTING EN MATERIALEN

De groepsruimte in ons kinderdagverblijf wordt zodanig ingericht dat sfeer en uitstraling passen bij onze visie en de leeftijd van de kinderen. De indeling in activiteitenplekken is overzichtelijk en de verschillende activiteitenplekken zijn compleet ingericht en voor kinderen duidelijk herkenbaar. Kinderen weten wat ze waar kunnen vinden en kunnen ook zelfstandig materialen pakken en gebruiken. Plekken voor druk en rustig spel zijn van elkaar gescheiden zodat kinderen elkaar niet hoeven te storen in hun spel. Er zijn plekken om alleen of juist samen te spelen in kleine of grotere groepen. De indeling en inrichting van de ruimtes wordt aangepast als de samenstelling van de groep of het pedagogische handelen daarom vragen. Op deze manier werkt de ruimte altijd ondersteunend aan het pedagogisch handelen.

Ook bij de inrichting van de buitenruimtes wordt rekening gehouden met de leeftijden en ontwikkelingsbehoefte van de kinderen die er gebruik van maken. Er wordt altijd gezorgd voor gelegenheid tot grof motorisch- en sensorisch spel. Ook buiten zijn er plekken om individueel en samen, rustig en druk te spelen.

De op de groep aanwezige materialen zijn gevarieerd en dragen bij aan de verschillende ontwikkelingsgebieden zoals de zintuiglijke, motorische, cognitieve, taal- sociaal-emotionele en virtuele ontwikkeling. Er wordt gezorgd voor materialen die passen bij de leeftijd. Sommige materialen lenen zich om alleen mee te spelen, andere nodigen juist uit tot samenspel.

BABY'S

Voor jonge kinderen is een dag op het kinderdagverblijf een intensieve ervaring vol prikkels. Wij proberen dan ook de kinderen snel te laten wennen aan de slaapkamer, zodat zij daar in alle rust de mogelijkheid krijgen om de prikkels te verwerken. Naast de lichamelijke verzorging hebben kinderen ook emotionele verzorging nodig. Wanneer de kinderen huilen worden zij uiteraard getroost. Bij het voeden nemen we de kinderen op schoot en nemen we de tijd voor het flesje. Op het vloerkleed is er de ruimte om een boekje te lezen en lekker te spelen. Ook wordt er veel gezongen met en voor de kinderen. Op één kinderdagverblijfgroep is een grondbox gecreëerd. Hier hebben de baby's de mogelijkheid om lekker te spelen en te ontdekken in hun eigen grote grondbox.

PEUTERS

De peuters hebben te maken met een vast schema. Het is voor de peuters van belang dat ze allen hetzelfde ritme van de dag beleven. Om regelmaat op de groep te creëren en zo een rustig klimaat voor de kinderen te garanderen, worden een aantal elementen gedurende de dag herhaald. Zo worden er liedjes gezongen bij het opruimen, bij het eten en bij het naar buiten gaan.

De peuters, bij zowel het kinderdagverblijf als bij de peuteropvang, krijgen uitdagend spelmateriaal aangeboden. Hiermee proberen wij de kinderen voor te bereiden op school.

Wij werken met spelmaterialen zoals; kleuren/vormen, fijne motoriek spelletjes en communicatie spelletjes.



De kinderen spelen veel buiten. Buiten spelen is niet alleen goed voor de motorische ontwikkeling van een kind, het leert kinderen ook dat de zon warm voelt op je huid, dat er in de herfst blaadjes van de bomen vallen en dat het kan regenen, sneeuwen of heel hard waaien. Contact met de natuur is van groot belang voor kinderen.

Na de broodmaaltijd gaan de jongste peuters van het kinderdagverblijf naar bed. De peuters die niet meer slapen gaan rusten op de stoel met een boekje.

THEMATISCH WERKEN

We stimuleren de creativiteit bij kinderen door hen de ruimte te geven om zelf nieuwe dingen te ontdekken. Om structuur aan te brengen in deze manier van werken, werken wij bij Kinderopvang LIEF met thema's. Iedere 6 á 8 weken staat er een nieuw thema centraal. Elke thema schenken we aandacht aan verschillende ontwikkelingsgebieden zoals; de motoriek, sociaal emotioneel, cognitief etc. Bij de peuteropvang en het kinderdagverblijf staat altijd hetzelfde thema centraal, zo is dit voor kinderen die een combinatie maken tussen kinderdagverblijf en peuteropvang duidelijk.

Voor de verschillende groepen zal de invulling ook verschillend zijn, gericht op de leeftijd en aansluitend bij de belevingswereld. LIEF maakt gebruik van de activitheek van Doenkids. In deze digitale bibliotheek vinden wij snel en eenvoudig een leuk thema die vol staat met activiteiten die speciaal zijn uitgewerkt voor en door pedagogisch medewerkers. Aan activiteiten nooit een gebrek en lekker veel tijd om er voor de kinderen te zijn, doordat de pedagogisch medewerkers gebruik kunnen maken van de activiteit. Uiteraard staan ook de standaardthema's centraal bijvoorbeeld; de seizoenen of thema's die verbonden zijn aan de feestdagen bijvoorbeeld; Pasen, Sinterklaas en Kerst.

Een voorbeeld van een thema zijn boerderijdieren. Tijdens dit thema wordt er gewerkt met dieren en hun omgeving. Uitstapjes worden gekoppeld aan het thema bijvoorbeeld; een bezoek aan de boerderij om lammetjes te bezoeken. Tijdens een thema staan cognitieve elementen zoals kleuren centraal. De werkjes van de kinderen worden in de ruimte opgehangen zodat ouders kunnen zien wat de kinderen hebben gemaakt.

ACTIVITEITEN BUITEN DE STAMGROEPEN OF LOCATIE

Uiteraard bevinden de kinderen zich niet de hele dag op hun stamgroep. Er worden ook activiteiten georganiseerd buiten de stamgroep. Denk hierbij aan bijvoorbeeld; buitenspelen op het speelplein, spelen of een activiteit in onze centrale hal, even naar de speeltuin of bijvoorbeeld in de lente lammetjes kijken bij de boer. Een kleine activiteit kan voor de kinderen al ontzettend leuk zijn. Zo doen wij ook wel eens iets met bijvoorbeeld alleen de oudere kinderen of juist bijvoorbeeld alleen met de jongere kinderen. Zo dagen wij iedereen, gericht op zijn of haar leeftijd, uit.

Bij Kinderopvang LIEF maken wij gebruik van hesjes op het moment dat er een activiteit met de kinderen buiten de locatie wordt gedaan. Tijdens het dragen van een hesje is het duidelijk

zichtbaar bij wie de kinderen op dat moment horen. Op de hesjes staat het logo van Kinderopvang LIEF en het telefoonnummer van de locatie aan de Ganker waar altijd iemand aanwezig is.



De volgende regels zijn afgesproken: De kinderen hebben de hesjes altijd aan tijdens het wandelen of bij een uitje zoals een bezoekje de boer. De hesjes worden pas weer uitgedaan als de kinderen op de locatie zijn.

OPEN DEUREN BELEID

Het uitgangspunt van Kinderopvang LIEF is: verantwoorde kinderopvang met vaste groepen kinderen in een eigen ruimte (stamgroepen), maar een open deuren beleid is mogelijk. Gedurende de dag kunnen kinderen aansluiten bij activiteiten van de andere stamgroep. Hierbij kijken wij naar de individuele behoeften van het kind. Voorbeelden van activiteiten waarbij een open deuren beleid soms wordt gevoerd zijn; creatieve activiteiten (knutselen, verven), sportactiviteiten (gymmen of yoga in de halen/buiten) of activiteiten die de cognitieve ontwikkeling stimuleren (kringactiviteiten, boekjes lezen). Buiten spelen vindt in beginsel in de eigen stamgroep plaats. Dit betekent dat de pedagogisch medewerker met de vaste groep buiten speelt en zorgt voor het welzijn en de veiligheid van de kinderen. Omdat het speelterrein groot genoeg is voor alle kinderen, kunnen alle stamgroepen tegelijk buiten spelen. Uiteraard werken pedagogisch medewerkers op dat moment samen.

INCIDENTEEL SAMENVOEGEN VAN DE STAMGROEPEN

De BKR wordt gebaseerd op het aantal kinderen per stamgroep. Er worden alleen groepen samengevoegd tijdens rustige vakantieperiodes of als de bezetting minimaal is. Voor het berekenen van de beroepskracht-kind-ratio gebruiken wij de rekentabel van 1ratio.nl. Zoals gezegd kan er aan het begin en einde van de dag en tijdens pauzes afgeweken worden van de beroepskracht-kind-ratio, bijvoorbeeld bij het nemen van een pauze of tijdens het eerst half uur van de opvangdag.

INCIDENTEEL AFNEMEN VAN EXTRA DAGDELEN

Het is mogelijk om incidenteel een extra dag af te nemen. Voor het afnemen van extra dagen hanteren wij de richtlijnen zoals die zijn vastgelegd in het extra opvangbeleid.

DE PEUTERGROEP

STRUCTUUR IN DE DAGINDELING

Voor ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen is het fijn om te weten hoe de ochtend er bij LIEF uit ziet. Dat geeft de kinderen de mogelijkheid de structuur te herkennen, het biedt voorspelbaarheid, regelmaat en daarmee veiligheid. Duidelijkheid biedt structuur en structuur biedt duidelijkheid.

ZELFSTANDIGHEIDSBEDORF

Kleine kinderen willen vaak alles zelf doen. Aan de ene kant hebben ze behoefte aan zorg en aan de andere kant is er de drang naar zelf doen. Bij LIEF besteden we aandacht aan zelfstandigheidsbevordering, zoals zelf je handen wassen, zelfstandig naar de wc gaan, je jas aantrekken, je beker goed vasthouden maar ook door zelfstandig iets te bouwen, te knutselen en op te ruimen. Het vergroten van de zelfstandigheid proberen we ook te bereiken door de kinderen te stimuleren hun eigen 'probleempjes' op te lossen. Zo leren ze voor zichzelf op te komen.

ZINDELICHHEID

Ouders kunnen aangeven wanneer ze met hun peuter bezig zijn met de zindelijkheidstraining. De pedagogisch medewerker gaat dan een keer extra met de peuter naar de wc en begeleidt het proces van zindelijk worden op de peutergroep. Het wordt gestimuleerd doormiddel van stickers die de peuter op een geknutselde wc-bril mag plakken.

KIESBORD

De kinderen van de peuteropvang werken met een kiesbord. Tijdens dit moment krijgen de kinderen de ruimte om hun eigen spel en spelgenootjes te kiezen aan de hand van een kiesbord. Ze hangen hun sleutelhanger met naam bij de activiteit die ze willen doen. Hierbij werken wij met een time-timer die ook vaak op basisscholen worden gebruikt. De tijd wordt bijvoorbeeld ingesteld op 15 minuten zodat de kinderen leren gericht met hun activiteit bezig te zijn. Zo bereiden wij ze alvast voor op de basisschool. De pedagogisch medewerker toont wel haar betrokkenheid bij het spel door te observeren of door mogelijkheden aan te grijpen om het spel te verdiepen of uit te breiden.

PERSONEEL



VASTE PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Kinderopvang LIEF is een kleinschalige kinderopvang. In het belang van de kinderen werken wij met vaste gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Hierdoor kunnen de pedagogisch medewerkers beter op de individuele emoties van de kinderen anticiperen. Ook kunnen zij hierdoor het aanbod goed aansluiten op de individuele ontwikkeling van je kind. Ieder kind heeft een unieke persoonlijkheid die een eigen ontwikkelingsweg/levensweg te gaan heeft. De taak van de pedagogisch medewerkers is dan ook je kind op deze weg te volgen en te begeleiden. Voorwaarde voor dit alles is dat zij een sfeer creëren waarin je kind zich geborgen kan voelen. Rust, ritme en zintuigontwikkeling zijn punten waar veel aandacht aan wordt geschonken. Daarnaast probeert zij, mede door hun eigen houding, kinderen respect voor de ander en de wereld om ons heen bij te brengen. Al onze medewerkers zijn minimaal in het bezit van een SPW niveau 3 diploma of een soortgelijke opleiding en een verklaring omtrent het gedrag.

LIEF heeft een aantal vaste invalmedewerkers in dienst. Dit zijn gediplomeerde pedagogisch medewerkers die ingezet worden, als de vaste medewerkers afwezig zijn door ziekte of vrije dagen. Deze medewerkers dienen eventueel als achterwacht die de leidsters bij calamiteiten kan ondersteunen. Op deze manier proberen we zoveel mogelijk vaste gezichten op de groep te hebben.

VASTE GEZICHTENCRIERIUM

De emotionele veiligheid van de kinderen wordt mede gewaarborgd door het inzetten van vaste beroepskrachten. Door het kleinschalige karakter van Kinderopvang LIEF zullen de kinderen hun vaste pedagogisch medewerkers hebben die zij goed kennen. Kinderen tot 1 jaar krijgen twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam. Naast het 'vaste gezicht' kunnen andere pedagogisch medewerkers worden ingezet.

In sommige gevallen mag er tijdelijk een andere beroepskracht dan een vast gezicht worden ingezet. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. In die situaties mag er een andere beroepskracht worden ingezet, in plaats van het vaste gezicht.

Dit mag op voorwaarden dat:

- Er geen ander vast gezicht beschikbaar is dat ter vervanging van het afwezige vaste gezicht kan worden ingezet
- het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig is
- bij het inzetten van een andere beroepskracht, de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind wordt geborgd. Wij borgen dit doordat er altijd vaste gezichten van het kind aanwezig zijn op de groep, ook al zijn deze wellicht niet toegewezen aan het kind als 'vast gezicht', wil dat niet zeggen dat het geen vast gezicht is voor het kind.

TIJDELIJKE VASTE GEZICHTEN

Soms is er een andere pedagogisch medewerker op de groep aanwezig dan het vaste gezicht. Dit noemen we een tijdelijk vast gezicht. Het tijdelijk vaste gezicht zetten we in als:

- Eén van de vaste gezichten maximaal vier weken afwezig is door vakantie, verlof of ziekte
- De andere vaste gezichten voor het kind niet beschikbaar zijn
- Er maximaal drie vaste gezichten aan je kind zijn gekoppeld.

Om te zorgen voor de emotionele veiligheid en stabiliteit voor je kind en de groep, zoeken we bij het inzetten van een tijdelijk vast gezicht eerst naar een 'vertrouwd gezicht'. Dit is een medewerker van dezelfde groep, dezelfde locatie of een vertrouwde invalkracht die de groep al kent.

De andere vaste pedagogisch medewerkers van de groep, zorgen ervoor dat de kinderen op hun eigen tempo en manier gewend raken aan het nieuwe vaste gezicht. Zo sluit het nieuwe vaste gezicht ook goed aan bij de behoefte van de kinderen.

Is een vast gezicht van de groep langer afwezig? En lukt het niet om een ander vast gezicht in te zetten? Dan zorgen we zoveel mogelijk voor een vaste vervanger.

Tijdens de afwezigheid van het vaste gezichten houden wij zoveel mogelijk rekening met de gevoelens en behoeftes van het kind. Wij willen dat elke kind zich veilig en vertrouwt voelt bij Kinderopvang LIEF. Daarom heeft het tijdelijk vaste gezicht altijd:

- *Goed contact met het kind.* Goed kijken en luisteren naar wat een kind nodig heeft. Zo kun je beter inspelen op het kind wanneer hij/zij iets lastig of niet leuk vindt.
- *Zorgt voor een fijne groepssfeer.* Biedt duidelijkheid aan de kinderen. Hierbij kan een dagritme aanhouden helpen, zo weet het kind waar hij/zij aan toe is.
- *Heeft goed contact met de ouders.* Zo kan er rekening worden gehouden met het kind binnen de groep en de thuissituatie.
- *Neemt de tijd om te wennen,* zorgen voor nabijheid.

INZET STAGIAIRES

Naast de vaste pedagogisch medewerkers kan het team mede bestaan uit stagiaires. Deze stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse middelbare beroepsopleidingen. Elke stagiaire heeft een vaste stagebegeleider. Stagiaires voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. In eerste instantie gaat dit onder begeleiding en visie van de stagebegeleider, later ook zelfstandig. Deze opdrachten kunnen variëren van het doen van verzorgende en begeleidende activiteiten of bijvoorbeeld een observatie. Bij een observatie vraagt de stagiaire wel toestemming aan de ouder(s). De formatieve inzetbaarheid wordt te allen tijde schriftelijk vastgelegd in overeenstemming met de opleiding en praktijkbegeleider. In het protocol stagiaires bij Kinderopvang LIEF wordt duidelijk hoe wij invulling geven aan het begeleiden van de stagiaires en wat een stagiaire per leerjaar mag uitvoeren.

PEDAGOGISCH MEDEWERKER ONDERSTEUNT EN STIMULEERT INDIVIDUELE KINDEREN



We stimuleren je kind om alles eerst zelf te proberen, we vinden bijna alles wat ze willen maken goed. Het gaat om het bezig zijn en niet om het resultaat van bijvoorbeeld een knutsel. Voor de thema's houden we o.a. rekening met de seizoenen en de nationale feestdagen. Zo leren kinderen o.a. de verschillen kennen tussen zomer en winter. De veranderingen in de natuur zijn voor kinderen vaak een openbaring; de temperatuurwisselingen, de jonge dieren die geboren worden, de blaadjes die van de bomen vallen, de blaadjes die weer aan de bomen groeien, sneeuw, zon, regen en noem maar op...

Het aankleden om naar buiten te gaan en eten zijn ook activiteiten. Deze momenten zijn net zo belangrijk om leermomenten in op te nemen als bijvoorbeeld knutselen of het doen van een spel. Het stimuleert immers de zelfstandigheid van je kind waardoor je kind zekerder wordt van zichzelf en zelfredzamer. De oudere kinderen van de groep kunnen hierbij dan ook heel goed de jongere kinderen helpen.

3-UURREGELING

Op het kinderdagverblijf wordt afwijken van de BKR tijdens de pauzetijden en aan het begin en eind van de dag. Deze afwijking is nooit meer dan in totaal 3 uur per dag. Tijdens de pauzetijden slapen de meeste kinderen waardoor minder toezicht noodzakelijk is. Aan het begin en eind van de dag worden geen activiteiten aangeboden en worden de kinderen uitgenodigd om vrij te spelen met het daarvoor aangeboden spelmateriaal. Tevens zijn de ouders een korte periode aanwezig tijdens het halen en brengen van hun kind(eren). Hierdoor kan tijdens het afwijken van de BKR volstaan worden met minimaal de helft van de benodigde beroepskrachten volgens de BKR. Wij spelen altijd in op de behoefte van de kinderen, ook als er op sommige momenten van de dag minder pedagogisch medewerkers op de groep(en) aanwezig zijn, door bijvoorbeeld met de kinderen aan tafel te gaan zitten. Zo is er overzicht en kan er gezamenlijk gezongen en/of gespeeld worden.

Tijdens de pauzes wordt er afgeweken van de indeling in stamgroepen, zodat de pedagogisch medewerkers die wel op de groep staan toezicht kunnen houden op alle kinderen. Omdat er wordt gepauzeerd op het tijdstip dat veel kinderen slapen, is dit verantwoord. Indien de vaste pedagogisch medewerker van een kind pauze heeft en het kind slaapt niet, wordt dit kind tijdelijk verzorgd door een collega. Door het open deuren beleid is dit altijd een bekend gezicht voor het kind.

BEROEPSKRACHT-KIND-RATIO (BKR)

Om te bepalen of er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het feitelijk aantal aanwezige kinderen, wordt gebruik gemaakt van 1ratio.nl.

Kinderopvang LIEF vangt op elke stamgroep maximaal 12 kinderen op. Qua de grootte van de groepsruimte mogen het er officieel 16 zijn. LIEF heeft bewust gekozen om tot een maximaal van 12 kinderen te gaan. Zo werken wij standaard met 2 PM-ers op de groep. Dit

kan soms vanwege de BKR een bepaalde periode afwijken naar 3 PM-ers, dit gaat dan hoogstens op een paar weken/maanden.



Bij ons op de locatie zijn de gangbare personeelsdiensten als volgt;

DIENTEN	2 PM-ERS OP DE GROEP	3 PM-ERS OP DE GROEP
Pedagogisch medewerker 1	7:00 tot 17:00	7:00 tot 17:00
Pedagogisch medewerker 2	8:00 tot 18:00	7:30 tot 17:30
Pedagogisch medewerker 3		8:00 tot 18:00
Pauze tijden personeel	Tussen 13:00 en 14:30	Tussen 13:00 en 14:30

Werkroosters per groep;

ROOSTER PER GROEP	WERKTIJDEN	PAUZE
Goudstaafjes max. 12 kinderen	PM-er 1: 7:00-17:00 PM-er 2: 8:00 -18:00	PM-er 1: 12:45-13:15 PM-er 2: 13:30-14:00
Diamantjes max. 12 kinderen	PM-er 1: 7:00-17:00 PM-er 2: 8:00 -18:00	PM-er 1: 12:45-13:15 PM-er 2: 13:30-14:00
Boefjes max. 12 kinderen	PM-er 1: 7:00-17:00 PM-er 2: 8:00 -18:00	PM-er 1: 12:45-13:15 PM-er 2: 13:30-14:00
Peuteropvang max. 16 kinderen	PM-er 1: 7:00-17:00 PM-er 2: 8:00 -18:00 PM-ers werken de hele dag in combinatie met de VSO/BSO	12:30 – 13:00 Tussen de Peuteropvang en BSO hebben de PM-ers pauze

VIER-OGENPRINCIPE

Het vier-ogenprincipe betekent dat altijd een andere volwassene met een pedagogisch medewerker moet kunnen meekijken of meeluisteren. In de werkafspraken veiligheid van de locatie staat beschreven op welke manier het vier- ogenprincipe wordt toegepast. Bij Kinderdagverblijf LIEF zijn wij altijd met vier-ogen aanwezig in het pand. Dit kan zowel een pedagogisch medewerker zijn als een stagiaire of een vrijwilliger (zolang het kind-ratio dit toelaat).

Kinderdagverblijf LIEF geeft als volgt invulling aan het vier-ogenprincipe:

- In de slaapkamers maken wij gebruik van babyfoons, zodat er altijd een collega kan meeluisteren.

- De groepen zijn voorzien van ramen, zo ook richting de gangzijde zodat collega's altijd kunnen meekijken.
- Er zijn bij het kinderdagverblijf zowel met openen als met sluiten altijd meerdere pedagogisch medewerkers aanwezig in het pand
- Als er bij de Peuteropvang volgens de kindratio gewerkt mag worden met één pedagogisch medewerker is er altijd een andere medewerker aanwezig in het pand. Zij is dan aanwezig op de groep of is aan het werk in het kantoor.

In ons beleidsstuk over het vier-ogenprincipe staat uitgebreider beschreven hoe wij bij Kinderdagverblijf LIEF het vier-ogenprincipe toepassen. De oudercommissie en de ouders worden elk jaar geïnformeerd over de invulling van het vier-ogenprincipe op de locatie.

ACHTERWACHTREGELING

Volgens de wet- en regelgeving mag er gewerkt worden met een achterwacht in de situatie dat er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is op de locatie en de BKR niet wordt overschreden. Op welke manier de achterwacht geregeld is op de locatie, is opgenomen in het veiligheid- en gezondheidsbeleid en in het protocol vier-ogenprincipe.

ZIEKTE

Als een van de vaste pedagogisch medewerkers ziek is komt er een inval op de groep. Kinderopvang LIEF heeft een aantal gediplomeerde invallers.

BEROEPSGEHEIM

Kinderopvang LIEF werkt met een beroepsgeheim. Dit is om de privacy van het kind en ouder veilig te stellen.

Afspraken die gelden voor het beroepsgeheim:

De werknemer is verplicht informatie vanuit zijn functie geheim te houden voor zover die verplichting uit de aard van de zaak volgt, of hem uitdrukkelijk is opgelegd. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van het dienstverband. Onverminderd wettelijke bepalingen die op de werkgever rusten, is de werkgever verplicht tegenover derden informatie over individuele werknemers geheim te houden, tenzij de individuele werknemer voor openbaarmaking schriftelijk toestemming heeft gegeven.

PRIVACY

Alle gegevens van de kinderen en hun gezin die in ons bezit zijn, worden zorgvuldig bewaard. Alleen de pedagogische medewerkers hebben inzage in deze stukken. Zonder toestemming van ouders verstrekken wij geen informatie door.

MENTOR KINDEREN EN OBSERVEREN

MENTOR KINDEREN

Ieder kind bij Kinderopvang LIEF heeft een eigen mentor. Wat de stamgroep en wie de mentor is van je kind(eren) krijg je te horen tijdens het intakegesprek. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

De mentor bespreekt regelmatig tijdens bijvoorbeeld de haal en brengmomenten de ontwikkeling van het kind met de ouders. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is.

De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

DE MENTOR EN HET OBSERVEREN VAN KINDEREN

De pedagogisch medewerker observeert kinderen zowel individueel als in groepsverband om hen beter te leren begrijpen, adequaat op hun behoeftes, mogelijkheden en beperkingen in te kunnen spelen en activiteiten te kiezen die hierbij aansluiten. Daarbij worden het welbevinden en de ontwikkeling van het individuele kind én het groep functioneren gevolgd. Kinderen worden jaarlijks rond hun verjaardag uitgebreid geobserveerd aan de hand van het kindvolgsysteem via de ouderapp. Aan de hand van deze observatie wordt er, mocht hier behoefte of aanleiding voor zijn, een gesprek met ouder(s) gepland om de ontwikkeling van het kind te bespreken. Uiteraard wordt er eerder een observatie uitgevoerd en/of een gesprek gepland als ouder(s) en/of de pedagogisch medewerkers dit nodig vinden.

Elk kind heeft bij de start een mentor toegewezen gekregen. Dit is een vaste pedagogisch medewerker en ouders weten wie dit is, weten wie hun aanspreekpunt is. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind nauwkeurig.

ONTWIKKELING VAN HET KIND

Tijdens de opvangperiode kunnen er zorgen ontstaan over het gedrag of de ontwikkeling van een kind. Deze zorgen worden door ons altijd met ouders besproken zodat er samen gekeken kan worden wat een kind nodig heeft aan begeleiding. Als de benodigde begeleiding de kennis en kunde van onze medewerkers te boven gaat, zullen wij met hulp van instanties ouders zo goed mogelijk doorverwijzen naar alternatieve vormen van opvang of begeleiding.

DOORGAANDE ONTWIKKELIJD



Doordat de mentor het kind structureel volgt, ontstaat er na 4 jaar een goed zichtbare lijn in zijn ontwikkeling. Om te zorgen dat deze ontwikkelingslijn doorgetrokken wordt als het kind naar de basisschool gaat, gebruiken wij een overdrachtsmoment met school. De eindobservatie wordt door de mentor ingevuld, besproken met de ouders en na toestemming van de ouders opgestuurd naar de basisschool.

Als er zorgen zijn rondom de ontwikkeling van het kind of als er afspraken zijn met een school om de overdracht mondeling te doen, vindt deze overdracht mondeling plaats. De mentor doet dit a.d.h.v. het ingevulde observatieformulier dat vooraf besproken is met de ouders. Als het kind na schooltijd ook een BSO gaat bezoeken, vindt er ook overdracht plaats naar de BSO.

OUDERCONTACTEN

Wij hechten groot belang aan een goed contact met ouders en streven ernaar om door ouders gezien te worden als partners in de opvoeding. Voor het welbevinden van kinderen is het belangrijk dat ook ouders zich bij ons thuis én gehoord voelen, zodat de verschillende leefwerelden van het kind (thuis en op de kinderopvang) met elkaar verbonden worden. Daarom organiseren wij vaste momenten waarop wij met ouders in gesprek gaan over opvoeding en de ontwikkeling van hun kind. Denk hierbij aan de haal- en brengmomenten, observatiegesprekken en nieuwsbrieven.



VEILIGHEID EN GEZONDHEID

RISICO-INVENTARISATIE

Wij zijn verplicht elk jaar een risico-inventarisatieveiligheid en gezondheid uit te voeren. GGD komt ieder jaar steekproefsgewijs ons kinderdagverblijf inspecteren. Het inspectierapport staat vermeld op de website en is in te zien op Kinderopvang LIEF.

HYGIËNE EN VEILIGHEID

Bij Kinderdagverblijf LIEF wordt gewerkt met diverse hygiëneprotocollen. Zo is er een protocol rondom hygiëne, veiligheid en gezondheid, er is een veiligheids- en gezondheidsbeleid en diverse schoonmaakschema's. Ook wordt er een veiligheidsprotocol gehanteerd. In deze protocollen staat uitgebreid omschreven hoe Kinderopvang LIEF de hygiëne en veiligheid en gezondheid van de kinderen waarborgt. Deze protocollen zijn inzichtelijk op de groepen. Om zo goed mogelijk toe te zien op de hygiëne en veiligheid op onze locatie wordt door de pedagogisch medewerkers van elke ruimte een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gemaakt. We gaan dan na welke mogelijke gevaren en risico's er voor een kind in een ruimte zijn. Bij constatering van gevaren en risico's worden maatregelen genomen. Er worden bijvoorbeeld regels ingesteld, werkafspraken gemaakt of aanpassingen in de gebouwen gedaan.

GGD

Op 1 januari 2005 werd de Wet Kinderopvang ingevoerd. De wet eist dat verantwoorde kinderopvang geleverd wordt door kindercentra. Hiertoe zijn in de wet minimale kwaliteitseisen geformuleerd. Met invoering van wijzigingen vanuit de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) vanaf 2018 worden kwaliteit en verantwoorde kinderopvang verder nagestreefd. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor het toezicht op en het handhaven van de kwaliteit. Door de gemeente aangewezen toezichthouders van de GGD voeren in opdracht van de gemeenten het toezicht uit, maar de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de kinderopvang ligt bij de kindercentra zelf. Voor het toezicht door de GGD zijn landelijke 'Beleidsregels werkwijze toezichthouder' opgesteld. Een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang wordt volledig geïnspecteerd (reguliere inspectie) of kan te maken krijgen met een inspectie op kernzaken. Een inspectie op kernzaken wordt uitgevoerd wanneer het kindercentrum in het jaar voorafgaand (grotendeels) voldeed aan de regels van de Wet Kinderopvang en altijd in overleg met de verantwoordelijke gemeente.

Naar aanleiding van een inspectie wordt door de toezichthouder van de GGD een inspectierapport opgesteld. Deze inspectierapporten zijn inzichtelijk op onze website.

WENBELEID



Er is een periode nodig om kinderen, ouder(s) en pedagogisch medewerkers aan elkaar te laten wennen. Wanneer een kind voor het eerst naar de kinderopvang gaat, is dat een hele overgang in vergelijking met de thuissituatie. Het kind zal moeten wennen aan nieuwe gezichten, andere kinderen en een nieuwe omgeving. Vooral jonge kinderen moeten ook wennen aan het feit dat hun ouders gedurende de dag niet in hun buurt zijn. Ze hebben even tijd nodig om zich aan te passen aan deze veranderingen.

Niet alleen kinderen maar ook ouders moeten wennen dat zij niet bij hun kind(eren) zijn. Belangrijk is dat ouders vertrouwen krijgen in de opvang en in de pedagogisch medewerkers. Om dit proces positief te laten verlopen wordt de nodige tijd en aandacht besteed aan de wenperiode.

Aan de volgende dingen wordt gedacht:

- Op de dagen dat je kind voor het eerst komt, wordt er extra op het welbevinden van je kind gelet.
- Er wordt een nieuwe plaats voor je kind gecreëerd, dat is te zien aan kleine dingen, zoals bijvoorbeeld een eigen mandje met de naam erop.
- De pedagogisch medewerker introduceert je kind in de groep en laat hem/haar kennismaken met de andere kinderen.
- Er wordt van te voren gevraagd of jullie een doekje/knuffeltje of iets dergelijks mee willen nemen van huis waar je kind aan gehecht is.

HET WENPROCES VOOR HET KINDERDAGVERBLIJF

Het wenproces bestaat uit twee wenmomenten.

- De pedagogisch medewerker zal uiterlijk een maand van tevoren op bellen om een wenafspraak te maken met de ouder(s).
- Voordat je kind officieel start komt je kind twee dagdelen wennen.
- Een dagdeel kan zowel de ochtend als de middag zijn. De tijden zijn af te stemmen met de ouders. Een richtlijn is, de ochtend van 9:00 tot 13:00 en de middag van 13:00 tot 16:00.
- Je brengt je kind voor het eerste wendagdeel, voorafgaand heb je een kort informatief gesprek met de pedagogisch medewerker. Eventuele veranderingen sinds het intakegesprek kunnen hier besproken worden.
- Na het gesprek ga je nog even mee naar de groep, afhankelijk van de behoefte van je kind zal je nog even blijven. Het is belangrijk om volgens een vast ritueel afscheid te nemen van je kind, dat helpt je kind vertrouwen te krijgen. Neem voor het afscheid ook voldoende tijd zodat je kind gerust is gesteld.

- Aan het einde van het wendagdeel kom je je kind zelf weer halen, tenzij anders is afgesproken. Belangrijk is om dit te plannen voordat andere ouders hun kinderen komen halen. Zo kan er een goede en rustige overdracht plaatsvinden.
- Wij vinden het heel belangrijk dat de ouders tijdens het wennen wel bereikbaar zijn. We willen dat zowel het kindje als de ouder na iedere keer wennen prettig afscheid kan nemen zodat naar Kinderdagverblijf LIEF gaan een plezierige ervaring is.
- Het is niet gezegd dat kinderen binnen deze twee wendagen gewend zijn, soms hebben kinderen of ouders langer tijd nodig. De dagindeling voor de baby's wordt individueel op hen afgestemd, in overleg met de ouders.
- Als je als ouders behoefte hebt om te informeren naar je kind, dan mag je gerust bellen, desnoods een paar keer per dag. Een berichtje via de ouderapp kan ook. Wij houden jullie graag op de hoogte

HET WENPROCES VOOR DE PEUTERGROEP

Het wenproces bestaat uit twee wenmomenten.

- De pedagogisch medewerker zal uiterlijk een maand van tevoren op bellen om een wenaafspraak te maken met de ouder(s).
- Voordat je kind officieel start komt je kind twee ochtenden van 8:30 – 12:15 wennen.
- Je brengt je kind voor de eerste wenochtend, voorafgaand heb je een kort informatief gesprek met de pedagogisch medewerker. Eventuele veranderingen sinds het intakegesprek kunnen hier besproken worden.
- Na het gesprek ga je nog even mee naar de groep, afhankelijk van de behoefte van je kind zal je nog even blijven. Het is belangrijk om volgens een vast ritueel afscheid te nemen van je kind, dat helpt je kind vertrouwen te krijgen. Neem voor het afscheid ook voldoende tijd zodat je kind gerust is gesteld.
- Aan het einde van de wenochtend kom je je kind zelf weer halen, tenzij anders is afgesproken. Belangrijk is om dit te plannen voordat andere ouders hun kinderen komen halen. Zo kan er een goede en rustige overdracht plaatsvinden.
- Wij vinden het heel belangrijk dat de ouders tijdens het wennen wel bereikbaar zijn. We willen dat zowel het kindje als de ouder na iedere keer wennen prettig afscheid kan nemen zodat naar LIEF gaan een plezierige ervaring is.
- Het is niet gezegd dat kinderen binnen deze twee wenochtenden gewend zijn, soms hebben kinderen of ouders langer tijd nodig.
- Als je als ouders behoefte hebt om te informeren naar je kind, dan mag je gerust bellen. Een berichtje via de ouderapp kan ook. Wij houden jullie graag op de hoogte.

EEN DAGJE BIJ KINDERDAGVERBLIJF LIEF



Een dagje bij kinderdagverblijf LIEF is niet heel strak, we proberen vooral te kijken naar de kinderen; zijn ze lekker aan het spelen, waar is behoefte aan, enz. Er zijn een aantal dingen die wel dagelijks op dezelfde tijd terugkeren.

V.a. 07.00 uur	De kinderen worden gebracht en kunnen vrij spelen, de ouders dragen de bijzonderheden over aan de leidsters en kunnen een kopje koffie of thee drinken. De kinderen kunnen tot 8:00 uur gratis bij ons ontbijten.
09.00 uur tot 09.30 uur	Samen aan tafel fruit eten en een beker water of thee. Tijdens deze activiteit wordt er aandacht besteed aan liedjes of verhaaltjes behorende bij het thema. Tevens is er gelegenheid voor de kinderen om dingen te vertellen.
09.30 tot 11.30	Verschoenen en daarna gaan de jongste kinderen naar bed, de anderen gaan buitenspelen, spelen in de speelhal, knutselen of spelletjes doen.
11.30 uur	Verschoenen, handen wassen en samen aan tafel een broodje eten.
12.15 uur	Verschoenen; hierna gaan de kinderen slapen. De jongste kinderen en de kinderen die niet meer overdag slapen gaan naar buiten of gaan binnen spelen.
15.00 uur	Wanneer de kinderen wakker worden krijgen ze, nadat ze verschoond en opgefrist zijn, wat drinken met wat hartigs (komkommer, tomaat en paprika) erbij. Hierna kunnen ze lekker gaan spelen tot de meeste wakker zijn. Dan kan er gekeken worden wat de activiteiten voor de middag zal zijn.
16.30 uur	Verschoenen en opruimen, zonodig schone kleding aan, drinken met wat lekkers erbij bijvoorbeeld kaas en worst, komkommer, soepstengel.
18.00 uur	Sluiting van kinderopvang LIEF

EEN OCHTEND BIJ PEUTEROPVANG LIEF



Een ochtend bij peuteropvang LIEF is niet heel strak, we proberen vooral te kijken naar de kinderen; zijn ze lekker aan het spelen, waar is behoefte aan, enz. Er zijn een aantal dingen die wel dagelijks op dezelfde tijd terugkeren.

08:30 – 9:00	Inloop. De peuters komen binnen en kunnen kiezen wat ze willen gaan doen. De ouder helpt de peuter om te starten, door samen te spelen. Vervolgens verlaat de ouder de peutergroep.
9:00 – 09:30	We zingen samen liedjes of lezen een boekje. De ochtend wordt besproken d.m.v. de dagritme kaarten.
09:30 – 10:15	Fruit eten en thee drinken. Verschonen en de kinderen die zindelijk zijn/oefenen begeleiden naar de wc.
10:15 – 11:30	Spelen, naar buiten, werken aan een activiteit of een activiteit in de grote zaal.
11:30 – 11:45	Verschonen en de kinderen die zindelijk zijn/oefenen begeleiden naar de wc. Aan tafel een soepstengel eten en wat drinken.
12:00 – 12:15	Afsluiten. We bespreken wat we deze ochtend gedaan hebben en daarna worden de kinderen (buiten) opgehaald.



VERZORGING



SLAPEN

De slaapkamer is bewust rustig gehouden, zodat de kinderen in alle rust hun prikkels kunnen verwerken. Elk kindje heeft zijn of haar vaste bedje. Het kan voorkomen dat er op andere dagen een ander kindje in slaapt. De bedjes worden daarom dagelijks verschoond.

Voor de kinderen tot ongeveer 1 jaar is er geen vast slaapschema. De baby's worden naar bed gebracht wanneer zij moe zijn. Baby's slapen in een slaapzakje en onder een deken/lakentje. Een speentje zonder koord en één knuffeltje mag mee in bed. Baby's worden niet op eigen initiatief ingebakerd, dit doen wij alleen op verzoek van de ouder(s) en alleen met speciaal inbakermateriaal, aangeleverd door de ouders. De ouders dienen hiervoor een overeenkomst te tekenen.

De dreumesen/peuters op de groep slapen wel volgens het slaapschema. Om 12.30 uur gaan de dreumesen en peuters naar bed. Wanneer de kinderen slapen, wordt de babyfoon aangezet. Wanneer een kindje wakker is zal direct een pedagogisch medewerker naar het kindje gaan om hem/haar uit bed te halen of om bij het kindje te blijven tot het weer slaapt. We maken de kinderen niet op eigen initiatief wakker, tenzij dit is afgesproken met de ouder(s). Niet alle peuters op de groep gaan naar bed. De kinderen die wakker blijven laten we, als zij daar behoefte aan hebben, even rusten op de bank. Daarna wordt er met hun een activiteit gedaan.

BUITENSLAPEN

Bij Kinderopvang LIEF vinden wij het belangrijk dat kinderen lekker kunnen slapen of uitrusten. Daarom hebben wij sinds eind 2025 ook buitenbedjes bij het kinderdagverblijf. Dit zijn speciaal ontworpen buitenbedjes die gecertificeerd zijn voor gebruik in de kinderopvang.

Het is bewezen dat kinderen die buiten slapen veel langer en vaster slapen waardoor ze daarna weer genoeg energie hebben om te spelen en ontdekken. De bedjes staan onder de overkapping zodat de kinderen bij regen gewoon buiten kunnen slapen. De kleding, de dikte van de slaapzak (met of zonder mouwen) en het beddengoed worden aangepast aan de gevoelstemperatuur. Bij extreme weersomstandigheden, waaronder hevige regenval, mist, storm, extreme kou of hitte slapen de kinderen binnen. Als pedagogisch medewerker gaan we elke 10 minuten kijken en wij maken gebruik van een babyfoon. De buitenbedjes zijn onbereikbaar voor mensen van buitenaf en zijn voorzien van hor gaas en een perspex raam, waardoor insecten en andere dieren niet bij de kinderen kunnen komen.

Kinderen slapen alleen in een buitenbedje als ouders daar schriftelijke toestemming via het ouderportaal voor hebben gegeven. We laten baby's in kleine stapjes wennen aan het buiten slapen. We beginnen bij één slaapje op een dag buiten, en verhogen dit eventueel geleidelijk naar twee slaapjes.

In de protocollen veilig slapen in de kinderopvang en buitenslapen wordt duidelijk hoe wij invulling geven aan het veilig slapen van kinderen.

GEZONDHEID EN WELBEVINDEN

Op kinderopvang LIEF staat het kind centraal. Als een kind ziek is heeft het extra verzorging en aandacht nodig wat we niet kunnen bieden op het kinderdagverblijf. We vinden het belangrijk dat de verantwoordelijkheid van een ziek kind bij de ouders ligt. Als een kind ziek is neemt de pedagogisch medewerker altijd contact op met de ouders om te overleggen. Als de pedagogisch medewerker van mening is dat het kind opgehaald moet worden, bespreekt ze dit met de ouder(s) en worden afspraken gemaakt over het tijdstip waarop het kind gehaald wordt en wat er tot die tijd gedaan wordt.

KOORTS

Wanneer een kind 's morgens koorts of verhoging heeft, is het beter om het thuis te houden. Vaak worden kinderen in de loop van de dag zieker en is de drukte van de andere kinderen ze teveel waardoor ze alsnog opgehaald moeten worden. Heeft een kind in de avond of nacht voor het bezoek aan het kinderdagverblijf een paracetamol/zetpil gekregen dan willen wij daar graag van op de hoogte worden gesteld. Het is niet de bedoeling om het kind een paracetamol/zetpil te geven als het die dag naar het kinderdagverblijf komt. Als de paracetamol/zetpil uitgewerkt is kan de koorts omhoogschieten en een koortsstuip ontstaan. Wij kunnen daar geen verantwoordelijkheid voor nemen. Bij koorts hoger dan 38 graden dient het zieke kind opgehaald te worden.

MEDICIJNGEBRUIK

Op onze kinderopvang zijn geen medicijnen. Wanneer de ouder(s) willen dat wij het kind medicijnen toedienen moeten de ouder(s) een formulier 'medicatie' invullen en ondertekenen. Dit geldt ook voor alle soorten medicijnen en zelfzorgmiddelen. Het formulier kunt u krijgen bij een van onze pedagogisch medewerkers.

Op het medicijn moet duidelijk vermeld staan:

- de naam van het kind
- de gebruiksaanwijzing
- de houdbaarheidsdatum

De ingevulde formulieren zullen worden bewaard in het dossier van het kind. Wij geven geen paracetamol/zetpil om koorts of pijn te verlagen.

PARASIETEN EN BESMETTELIJKE ZIEKTEN

Als een kind een besmettelijke ziekte heeft dat een gevaar kan vormen voor kinderen en volwassenen dan moet het kind thuisblijven tot het besmettingsrisico voorbij is. Wanneer er een besmettelijke ziekte en/of parasieten geconstateerd zijn, brengen wij alle ouders op de hoogte. Dit doen wij door een mail te sturen naar alle ouders met daarin informatie over de ziekte.

Voor ziekten veroorzaakt door parasieten (mijten, luizen, wormpjes) vragen wij de ouder(s) het kind direct te behandelen. Mochten wij dit op de opvang ontdekken dan nemen wij contact op met de ouders en vragen wij om het kind op te halen en thuis direct te behandelen. Het kind mag in principe daarna weer terugkomen, mits hij of zij geen andere kinderen meer kan besmetten. Wanneer er luizen geconstateerd zijn op de kinderopvang reinigen wij de van stof vervaardigde materialen van Kinderopvang LIEF.

EHBO EN BHV

De vaste pedagogisch medewerker hebben een (kinder-)EHBO-cursus gevolgd en deze wordt jaarlijks herhaald. Ook hebben de medewerkers een BHV-diploma. Bij ongevallen die wij niet kunnen behandelen zullen wij naar het ziekenhuis of de huisarts gaan. Uiteraard worden ouders direct op de hoogte gebracht.

ONTRUIMINGSPLAN

Onze locatie is voorzien van een ontruimingsplan. Regelmatig worden ontruimingsoefeningen gehouden. Het plan is inzichtelijk op de locatie.



FEESTEN EN VERJAARDAGEN

Wanneer kinderen jarig zijn/geweest, vieren wij dit (in overleg met de ouders) bij LIEF. Er wordt dan gezongen en de jarige mag trakteren. Ook krijgt het kind een cadeautje. We vieren ook de verjaardagen van de pedagogisch medewerkers.

JAARFEESTEN

Bij Kinderopvang LIEF besteden wij aandacht aan verschillende feesten. Zo vieren wij:

- Pasen
- Sint-Maarten
- Sinterklaas
- Kerstmis
- Vader- en Moederdag
- Valentijn
- Geboorte van broertjes of zusjes

Met het vieren van de feesten houden we ons aan het ritme van het jaar en de seizoenen.



SAMENWERKING

SAMENWERKING MET OUDERS

Ouders spelen een belangrijke rol binnen Kinderopvang LIEF. Wij vinden het belangrijk goed contact te hebben met de ouders. Het spreekt voor zich dat elk haal- en brengmoment een aangewezen gelegenheid is voor de overdracht. Deze momenten zijn ook geschikt om belangrijke zaken die bijvoorbeeld thuis spelen door te geven zodat wij hier rekening mee kunnen houden. In de ochtend bieden we de ouders een kopje thee of koffie aan en kunnen de ouders ook met elkaar het gesprek eens aangaan.

OUDERCOMMISSIE

Alle kindercentra beschikken over een oudercommissie. Deze overlegt een aantal keer per jaar met de eigenaresse over het interne beleid op het kinderdagverblijf. Het gaat daarbij om zaken als de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, voedingsaangelegenheden en de Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid (RI). De oudercommissie heeft op deze zaken adviesrecht. Daarnaast is de oudercommissie soms betrokken bij het organiseren van ouderavonden en feesten.

Kinderopvang LIEF heeft een oudercommissie. Deze bestaat uit drie ouders die hun kinderen op het kinderdagverblijf/peuteropvang hebben. De oudercommissie vergadert 3x per jaar met de houder. De oudercommissie levert input voor in de nieuwsbrief. Hierin beschrijven ze bijvoorbeeld waarover zij advies hebben gegeven en waarmee zij mee aan het werk zijn.

SAMENWERKING MET BSO LIEF

Kinderopvang LIEF biedt sinds juni 2018 ook buitenschoolse opvang (BSO) aan op het Sluisvenpad. Mocht een kind van het kinderdagverblijf of peuteropvang doorstromen naar de BSO gaat dit in goed overleg. De medewerkers van de BSO zijn s 'ochtends werkzaam op de peuteropvang. Het kind zal daarom de medewerkers regelmatig op de locatie zien en weten wie zij zijn. De medewerkers zullen het kind dat door gaat stromen voor die tijd al regelmatig begroeten en voorbereiden op de BSO periode. Vervolgens wordt er in overleg met ouder(s) een intake gesprek en wendagen afgesproken.

SAMENWERKEN MET SCHOOL

Als je kind vier jaar wordt, zorgen wij voor een warme overdracht, zodat de overgang naar de basisschool soepel verloopt. Voor elk kind dat naar de basisschool gaat, wordt er een 'overdrachtsformulier peuter' ingevuld. Met toestemming van ouders wordt het formulier doorgestuurd naar school.

KLACHTENPROCEDURE

Een goede en zorgvuldige klachtenprocedure is in ieders belang. Wij hebben daarom een interne en externe klachtenprocedure voor ouders opgesteld, die via de website beschikbaar is voor ouders of opgevraagd kan worden bij de locatiemanager. In het algemeen raden wij ouders aan een klacht te bespreken op de plaats waar de klacht zich afspeelt en/of met de persoon om wie het gaat. Dat kan een pedagogisch medewerker of een locatiemanager zijn. Een rustig gesprek kan vaak al veel oplossen. Zijn ouders echter na deze eerste stap niet tevreden, dan kunnen zij contact opnemen met de divisiedirecteur. Klachten kunnen ook altijd direct worden voorgelegd aan de geschillencommissie. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Bereikbaarheid geschillencommissie

www.degeschillencommissie.nl

Postbus 90600
2509 LP Den Haag
Tel: 070-3105310



HUISREGELS VAN KINDEROPVANG LIEF

- Roken is zowel in het pand als buiten op het terrein Kinderopvang LIEF verboden.
- Auto's dienen netjes in de parkeervakken te worden geparkeerd.
- Fietsen dienen netjes langs de muur neergezet te worden.
- Kinderen mogen binnen niet rennen.
- Als de ouder(s) aanwezig is, is die verantwoordelijk voor het kind.
- Schreeuwen, schelden, slaan, spugen, pesten en bijten wordt niet getolereerd.
- Eten en drinken gebeurt alleen zittend aan tafel.
- Ouders geven tijdig gewijzigde haal- en brengtijden door aan de pedagogisch medewerkers.
- Wanneer kinderen na 18:00 uur worden opgehaald wordt een bedrag van € 15,00 euro per kwartier in rekening gebracht.
- Als iemand anders dan de ouders het kind ophaalt, dient deze persoon zich te legitimeren. De ouders hebben in dat geval toestemming gegeven en geven vooraf de naam van diegene die het kind komt ophalen door.
- Kinderen kunnen alleen gehaald worden door volwassenen (vanaf 18 jaar).
- Er wordt respectvol met de materialen en met elkaar omgegaan.
- Kinderen nemen zelf geen snoep of andere voedingsmiddelen mee zonder dat daar afspraken over zijn gemaakt met de pedagogische medewerker. De kinderen krijgen voldoende bij ons.
- Na het spelen wordt er met zijn allen opgeruimd.



NAWOORD

In dit pedagogisch beleid hebben wij omschreven wat onze visie is op kinderopvang en hoe deze is uitgewerkt in pedagogische doelen. Vervolgens hebben we aangegeven hoe wij die doelen willen bereiken, waarbij de pedagogisch medewerkers een essentiële rol vervullen.

Ook hechten wij veel waarde aan het contact en de samenwerking met ouders. Wij beiden houden ons immers bezig met de opvoeding en verzorging van het kind. Dit leidt tot een gedeelde verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling, het welbevinden en de betrokkenheid van het kind.

